

## Privacy

King thuiszorg hanteert een privacyreglement. Hierin staan alle bepalingen waaraan de organisatie zich moet houden aan gaande de bescherming van de privacy van onze cliënten en de afhandeling van eventuele klachten. De medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en wisselen alleen gegevens uit met de multifunctioneel zorg team.

King thuiszorg is verplicht persoonsgegevens te registreren ter controle van verschillende overheidsinstanties, zoals het zorgkantoor en de inspectie van Volksgezondheid, uw gegevens worden vastgelegd in een (digitaal) dossier. Beide dossiers zijn beveiligd en alleen in te zien door medewerkers die bij uw zorg betrokken zijn. De gegevens worden doorgegeven aan overheidsinstanties die verbonden zijn aan zorgregistratie, zoals het CAK en het zorgkantoor.

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De privacywetgeving in de hele Europese Unie is vanaf die datum gelijk. Door de invoering van de AVG verandert er ook voor u als klant het één en ander. King thuiszorg verplicht zich te houden aan de privacywet en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Alle wettelijk verplichte maatregelen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) zijn genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wanneer u inzage van uw gegevens wenst, kunt u dit samen met uw persoonlijk begeleider regelen. van U heeft

Het kan voorkomen dat we uw gegevens, uw administratief dossier of uw zorgdossier voor andere doeleinden nodig hebben, bijvoorbeeld voor onderzoek. Wanneer dat het geval is zal uw zorgverlener of het kantoor u benaderen en u vragen om toestemming. Hiervoor wordt u gevraagd een speciaal formulier te ondertekenen.

## Klachten en geschillen

King thuiszorg heeft graag tevreden cliënten. Waar mensen samen werken, kan het echter gebeuren dat de zorg- en dienstverlening niet volgens verwachting verloopt. Er kunnen communicatiestoringen ontstaan of gevoelens van onvree. Als u niet tevreden bent over de zorgverlening kunt u dit bespreken met uw persoonlijk begeleider. Zij zal in overleg met u een oplossing zoeken. Lukt het niet om samen een oplossing te vinden dan kunt u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris. Zij kan u verder behulpzaam zijn bij het oplossen van uw klacht.

Deze is te bereiken op telefoon 085 2010140 of mailen naar [info@klachtenregeling.nl](mailto:info@klachtenregeling.nl)