



## Klachtenregeling King Thuiszorg

King thuiszorg heeft graag tevreden cliënten. Waar mensen samen werken, kan het echter gebeuren dat de zorg- en dienstverlening niet volgens verwachting verloopt. Er kunnen communicatiestoringen ontstaan of gevoelens van onvree. We hopen natuurlijk dat u tevreden bent over de dienstverlening van King Thuiszorg.

Als u niet tevreden bent over de zorgverlening kunt u dit bespreken met uw persoonlijk begeleider. Zij zal in overleg met u een oplossing zoeken. Lukt het niet om samen een oplossing te vinden dan kunt u uw klacht voorleggen bij het onafhankelijke <https://www.klachtenregeling.nl/klacht-geschil-melden/>. U kunt deze bereiken van maandg t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur op telefoon 085 4858560 of mailen naar [info@klachtenregeling.nl](mailto:info@klachtenregeling.nl)

Onze klachtenregeling voldoet aan de voorwaarden van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).